

Освещен опыт внедрения безналичных форм оплаты в университетской библиотеке с помощью банковских платежных терминалов.

Ключевые слова: библиотеки вузов, платежные терминалы, безналичный расчет, оплата услуг, банковские терминалы, финансовые расчеты.

В. Ю. Лисецкая
ИБЦ ТюмГУ, Тюмень

Банковские платежные терминалы безналичного расчета в ИБЦ ТюмГУ

В 2015 г. в Информационно-библиотечном центре Тюменского государственного университета (ИБЦ ТюмГУ) были установлены банковские платежные терминалы с технологией бесконтактного (ingenico) проведения платежа по банковским картам. Банком-партнером, осуществляющим установку, техническое обслуживание и клиентское сопровождение, стал ОАО «Запсибкомбанк» Тюмени.

Банковские платежные терминалы – инновационное решение ИБЦ ТюмГУ в системе информационного обслуживания. Традиционной формой расчета за предоставляемые платные библиотечные услуги согласно установленному прейскуранту было взимание платы во всех точках обслуживания через кассовые аппараты. С все более увеличивающейся популярностью безналичного расчета стало понятно, что и университетская библиотека может предоставить пользователю современную форму оплаты услуги. Кроме того, предполагалось, что установка банковских платежных терминалов ускорит процедуру приема денежных средств за платные услуги.

Тюменским университетом был заключен договор с ОАО «Запсибкомбанк» на установку платежных терминалов, а также на обязательное обучение библиотекарей ИБЦ в рамках курса «Прием к оплате банковских карт международных платежных систем VIZA International, MasterCard WorldWide», после завершения которого библиотекари должны были сдать экзамен и получить соответствующий сертификат.

Программа обучения была подготовлена специалистами ОАО «Запсибкомбанк» в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, операционных правил международных платежных систем VIZA International, MasterCard WorldWide и практическим опытом работы банка в области торгового эквайринга¹. Надо отметить, что в теоретической части объяснение технологий работы контактного и бесконтактного платежных терминалов выглядело достаточно сложным, но на практике они оказались более понятны: у них схожи основные операции, такие, как «ОПЛАТА», «ОТМЕНА», «ВОЗВРАТ», «ЗАКРЫТИЕ ДНЯ», «печать КОПИИ ЧЕКА и ОТЧЕТОВ», наглядна очередность их проведения, узнаваемы клавиши. Разумеется, для разных видов терминалов значение имеет и тип банковской

¹ Эквайринг (от англ. *acquiring* – приобретение) – прием к оплате платежных карт в качестве средства оплаты товара, работ, услуг (Источник: Википедия).

карты: это может быть карта с магнитной лентой, чипом, подписью, она может быть именной или не быть таковой, допускается наличие всех этих признаков. Кроме того, важно физическое состояние карты, так как изношенные и значительно поврежденные карты на законодательно подтвержденном основании к расчету не принимаются.

Обучение проходило в течение одного дня. Библиотекари были разбиты на группы, каждая группа проходила обучение в назначенный день.

Специалисты банка помогли изучить основные технические характеристики платежных терминалов, набор функций и последовательность осуществления операций. Для закрепления теоретической части была предложена практика с применением самих терминалов и реальных (разумеется, не введенных в оборот) банковских карт. О нестандартных ситуациях библиотекари узнали на практике при работе с платежными терминалами, смогли задать интересующие их вопросы.

Каждый библиотекарь получил подробную четкую инструкцию, а также визитную карточку ведущего специалиста Департамента по работе с клиентами банка, телефонный номер круглосуточной технической поддержки – для разрешения возможных проблемных ситуаций.

По итогам обучения библиотекари получили сертификаты, подтверждающие наличие профессиональных знаний и практических навыков в области приема к оплате банковских карт международных платежных систем. Кроме того, это обучение повысило общую финансовую грамотность библиотекарей в повседневной жизни, а сертификат дал право на профессиональное использование банковских платежных систем контактной и бесконтактной технологий на уровне профессионалов.

При введении такой формы оплаты библиотечных услуг важно помнить, что платежный терминал используется одновременно с кассовым аппаратом, т. е. при выдаче чека по терминалу необходимо обязательно пробить сумму оплаты по кассе. Это делается для внутренней налоговой отчетности, а для производящих оплату пользователей не требует дополнительного времени и не составляет какой-либо трудности.

Предоставляя несколько систем расчета (кассовый аппарат с наличным расчетом и банковские платежные терминалы с безналичным расчетом), библиотека обеспечивает разные формы оплаты за свои дополнительные услуги согласно установленному прейскуранту цен, существенно сокращает время проведения расчетных операций, увеличивает лояльность пользователей к системе библиотечного обслуживания, тем самым привлекая в доход больше финансовых средств.

Для сведения пользователей информация о введении терминальной формы расчета была размещена на официальных аккаунтах ИБЦ ТюмГУ в социальных сетях Вконтакте (<http://vk.com/club23769646>) и Facebook (<https://www.facebook.com/groups/1081170861906565>). Кроме этого на библиотечных кафедрах залов обслуживания, на которых установлены платежные терминалы, была прикреплена узнаваемая банковская опознавательная

символика принимаемых к оплате пластиковых карт возможных международных платежных систем и эмблема ОАО «Запсибкомбанк».

Мнение пользователей, успевших воспользоваться банковскими платежными терминалами в Читальном зале ИБЦ ТюмГУ, однозначно положительное. Использование банковских платежных терминалов с контактной и бесконтактной технологией несет ощутимую практическую пользу в осуществлении библиотечного обслуживания.

ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ. КНИЖНЫЕ ПАМЯТНИКИ И КОЛЛЕКЦИИ

УДК 094:025.7/.9

Рассмотрены вопросы совместной работы библиотек разных видов по сохранению и популяризации изданий из фондов редких книг.

Ключевые слова: библиотеки вузов, фонд редких книг, сохранность библиотечных фондов, реставрация изданий, межведомственное сотрудничество библиотек.

И. А. Бачурина
НБ ЧГАКИ, Челябинск

Возможности сотрудничества библиотек по обеспечению сохранности фондов редких книг

Фонд Музея книги научной библиотеки Челябинской государственной академии культуры и искусств (НБ ЧГАКИ) насчитывает 7 тыс. единиц хранения. Редкие издания, представленные в фонде, собирались на протяжении всех лет существования библиотеки академии – с 1968 г. Как самостоятельное подразделение библиотеки Музей книги действует с 2002 г. Среди его основных направлений работы – формирование фонда редких книг, обеспечение оптимального режима хранения раритетов, подготовка к реставрации редких изданий. Организация работы с данным фондом осуществляется в соответствии с регламентирующими документами: стандартами, инструкциями, положениями, методическими материалами, рекомендациями специалистов в области сохранности фондов библиотек [2, 6, 7, 10, 11]. Большую консультационную и практическую помощь Музею книги оказывают коллеги из Челябинской областной универсальной научной библиотеки – специалисты регионального центра по работе с книжными памятниками. Например, специалисты центра проводили анализ температурно-влажностного режима фонда редких книг и физического состояния изданий, по результатам которого библиотека ЧГАКИ получила рекомендации, касающиеся улучшения работы по сохранности редкого фонда. От коллег библиотека получила и специальный состав для ухода за обложками и переплетами редких изданий. Несмотря на усилия, которые прилагают сотрудники библиотеки для обеспечения сохранности редких изданий, существуют и проблемы, стоящие также и перед многими библиотеками – хранителями редких изданий: нехватка